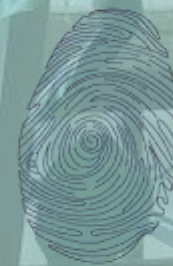


LIU
— RESORTS —

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ
2022-2023

LIFE IS UNIQUE



EXPLORE LIU LIFE CYCLE

Содержание

1. Про отчет об устойчивом развитии
2. Сообщение высшего руководства LIU Resorts
3. LIU Resorts
 - Политика устойчивости
 - Философия LIU
 - История образования LIU
 - Архитектура курортов LIU
4. Концепция устойчивости в бренде
5. Практика управления устойчивым развитием
6. Приоритет устойчивого развития
 - Матрица приоритетов устойчивости
 - Диаграмма приоритетов устойчивого развития
7. Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий
 - Управление водными ресурсами и сточными водами
 - Управление отходами и опасными веществами
 - Переработка
 - Управление энергоресурсами
8. Рабочая жизнь в LIU Resorts
 - Распределение занятости персонала
 - Мероприятия по обучению и развитию
9. Местное сотрудничество
 - Выбор местных поставщиков
 - Занятость местного населения
10. Волонтерская деятельность
 - Награды и сертификаты
 - Не выбрасывай, перерабатывай
 - Памятники
 - Мероприятия по посадке саженцев
 - Проект по возобновляемым источникам энергии
 - Сохранение биоразнообразия



Про отчет об устойчивом развитии



Как LIU Resorts, мы планируем и работаем в соответствии с принципами устойчивого развития с момента создания нашего бренда. Обновление процесса, чтобы сделать его более полезным и эффективным, является одним из наших главных приоритетов.

Запущенный в июле 2021 года, наш завод предпринял шаги, чтобы стать экологически безопасным предприятием, получив в 2021 году систему экологического менеджмента 14001:2015, а в 2022 году - проект "Голубой флаг".

2023 год 3-ий Проект Stage Sustainable Tourism Project прошел сертификацию, и мы будем продолжать предпринимать решительные шаги в этом направлении.

Этот отчет подготовлен для проекта "Устойчивый туризм" и включает в себя реальные данные за 2021-2022 годы и целевое планирование на 2023 год. Данные, зарегистрированные на нашем объекте в 2021 году, включены в некоторые анализы только для сравнения. В то же время с помощью этого отчета мы хотим поделиться достигнутыми успехами и текущими результатами нашей работы с руководством высшего и среднего звена, членами команды, гостями, партнерами, поставщиками услуг, соседями, составляющими местное сообщество, словом, со всеми нашими внутренними и внешними окружениями, и таким образом, повышая уровень информированности, мы стремимся превратить наши намерения в общие цели и достижения при более активном участии всех сторон в работе, которую нам удалось выполнить до сегодняшнего дня, и в работе, которую мы планируем выполнить.

Как бренд LIU Resorts, деятельность в области устойчивого развития на наших объектах осуществляется в соответствии с руководством и управлением Дирекции по качеству. В этой области оценка всех наших действий и результатов всегда открыта для ожиданий и мнений нашего контекста.

Ниже приведены контактные данные для получения обратной связи, которая позволит нам вместе улучшить работу.

LIU RESORTS – Манавгат / Анталья / ТУРЦИЯ

Менеджер по качеству / Yaren Tuğçe ŞEKER

+90 242 744 22 00

+90 542 110 50 63

 yarenseker@liuresorts.com

Сообщение высшего руководства LIU Resorts



Уважаемые заинтересованные стороны,

В сфере услуг; С целью создания инновационной и энергичной перспективы и увеличения региональной выгоды в 2020 году родился бренд LIU Resorts с его уникальной концепцией и развивается день за днем. Наш бренд, созданный с уникальными перспективами в отрасли, стремится продолжить свою преемственность и жизненный цикл наиболее успешным способом, используя свой сильный и уважительный подход к человеческому труду, свои принципы гармонии с местными соседями, нашими внешними заинтересованными сторонами и нашими природными и культурными активами.

Учитывая сервис, предоставляемый брендом LIU Resorts, мы внедрили подход устойчивого развития с акцентом на удовлетворение потребностей наших гостей. Наш общий взгляд на удовлетворение, комфорт и уникальный опыт отдыха наших гостей привнес принципы гармонии во всю сферу нашего влияния.

С момента создания нашего бренда мы, как Liu Resorts, ставим перед собой задачу быть особенными, предпочтительными, полезными, отзывчивыми и поддерживающими в тех местах, где мы находимся.

В нашем путешествии, которое началось во всех этих контекстах, мы верим, что будем долговечны благодаря приверженности и усилиям нашей ценной команды, которая является нашим основным строительным блоком.

Levent AKKİRAZ

Генеральный директор LIU Resorts





Политика устойчивости

Компания LIU Resorts приняла решение управлять основой услуг, которые мы предлагаем нашим гостям, и нашего сотрудничества со всеми ценными партнерами с помощью долгосрочной интегрированной системы управления устойчивым развитием, которая охватывает экологические, социальные, культурные, экономические аспекты, качество, права человека, здоровье, безопасность, управление рисками и кризисами, защиту и управление ресурсами, справедливый подход и равные возможности, защиту персональных данных, поддержку местного развития, соблюдение законов и нацелена на постоянное улучшение.

Главная (принятая) цель нашей организации - быть прибыльной сетью туристических услуг размещения, которая обеспечивает дополнительные преимущества для всех заинтересованных сторон в сфере своего влияния и основана на устойчивом росте.

В связи с этой целью были определены задачи, которые стратегически определяют и поддерживают наше направление. В числе наших основных обязательств - выполнение требований в соответствии с поставленными целями.

Данный текст политики содержит основные обязательства интегрированной системы устойчивого управления LIU RESORTS, соответствует другим организационным политикам и доступен для всех заинтересованных сторон, участвующих в создании системы.



Политика устойчивости

LIU RESORTS как сеть туристических гостиниц;

- Мы постоянно обновляем все услуги, которые предоставляем в рамках интегрированной системы менеджмента, ставим цели в этом направлении, проводим улучшения, измеряем и контролируем результаты.
- В рамках, которые мы создали в зависимости от национальных и международных законов и правил;
 - ✓ Мы выявляем, возглавляем, адаптируем и выполняем требования в области охраны здоровья, безопасности, продуктов питания, окружающей среды и устойчивого развития, прав человека, информационной безопасности, охраны труда и техники безопасности, защиты и управления природными и энергетическими ресурсами, справедливого подхода и равных возможностей, поддержки местного развития, соблюдения законов.
- Выполняя все юридические действия для наших членов команды и наших гостей;
 - ✓ Без какой-либо дискриминации (религия, течение, язык, раса, цвет кожи, пол, семейное положение, политические взгляды, возраст, физические недостатки и т.д.),
 - ✓ Люди с разными убеждениями, мыслями и мнениями должны уметь работать вместе без конфликтов,
 - ✓ Соблюдая доверие и этические принципы,

Мы создаем необходимые условия для обеспечения здоровья и безопасности сотрудников и гостей, счастья, конфиденциальности, удовлетворенности и комфорта, а также принимаем и поддерживаем меры.

- Она осуществляет все наши внутренние и внешние коммуникации, необходимые в рамках правового поля, самым эффективным образом,
 - ✓ Мы обращаемся ко всем заинтересованным сторонам в сфере нашего влияния с благоразумием и вежливостью.



Политика устойчивости

- В рамках всей деятельности, которую мы осуществляем;
 - ✓ Воздействие на окружающую среду и такие аспекты, как эффективность использования ресурсов за счет сохранения контроля над использованием энергии и природных ресурсов, воздействие на природную среду и биоразнообразие, выбросы парниковых газов,
 - ✓ Охрана природного и культурного наследия, обеспечивать развитие местного региона, действовать с чувством социальной ответственности, поддерживая благосостояние общества, и увеличивать социальную пользу, внося свой вклад в развитие,

Мы действуем в партнерстве с заинтересованными сторонами во всех сферах влияния, прислушиваемся друг к другу и поддерживаем контакт.

- В ближайших окрестностях, где мы работаем;
 - ✓ Повышаем занятость местного населения и расширяем его возможности,
 - ✓ Мы ищем пути повышения социально-экономической устойчивости и реализуем проекты по повышению социально-экономической устойчивости в области поддержки местных производителей и поставщиков и повышения эффективности работы в рамках соблюдения законодательства.



Политика устойчивости

- Каждый отзыв наших гостей очень ценен для нас. Мы используем полученные отзывы как возможность изменить, улучшить наши усилия и, при необходимости, компенсировать.
- Мы выполняем пожелания и просьбы наших гостей, руководствуясь принципами прозрачности, доступности, отзывчивости, беспристрастности, бесплатности при рассмотрении жалоб, целостности и безопасности информации, уровня конфиденциальности, ориентации на клиента, ответственности, постоянного совершенствования интерфейса организации обслуживания гостей, пунктуальности и командного духа с доказанной компетентностью.
- Чтобы обеспечить информационную безопасность наших гостей и сотрудников, мы выявляем риски для информационных активов и выполняем технические и социальные требования для управления рисками в этом направлении и на систематической основе.
- Мы повышаем осведомленность о безопасности продуктов питания, экологическом менеджменте, правах человека, информационной безопасности, охране труда и технике безопасности, защите и управлении ресурсами, справедливом подходе и равных возможностях, поддержке местного развития, соблюдении законов, чтобы обеспечить нашим гостям качественное, безопасное, комфортное и исключительное обслуживание, наиболее соответствующее бренду LIU Resorts.

Для этого мы предоставляем нашим сотрудникам возможности для обучения и развития, чтобы повысить их техническую и поведенческую компетентность.

<https://www.liuresorts.com/tr/entegre-yonetim-sistemleri-politikasi>



Философия LIU

LIU ценит землю, на которой он существует и черпает вдохновение. Ее манифест и идентичность основаны на ее ценностях.





История образования LIU

Наша философия жизни в LIU заключается в том, что каждый чудесный момент уникален и имеет совершенно иной вкус.

Жизнь в LIU сокрыта в уникальных моментах!

LIU - это место встречи людей, которые знают цену этим моментам и любят наслаждаться жизнью.

Тело, которое не зациклено на иллюзиях будущего и наслаждается жизнью в настоящем моменте, свободно и аутентично.

LIU RESORT защищает среду обитания, которая обогащает его существование. Он вдохновляется яркой жизнью, которая растет/продолжается в его регионе, и объединяет своих гостей с помощью этих впечатлений.

Именно поэтому каждый момент в LIU стоит того, чтобы его исследовать.



Архитектура курортов LIU

Оригинальная архитектура LIU Resorts, вдохновленная природой, состоит из простых и спокойных деталей.

Просторные помещения, обогащенные отражением дневного света, предлагают уникальное жилое пространство, основанное на комфорте, и отправляют гостей LIU в незабываемое и приятное путешествие.





Для управления услугами, которые мы предлагаем нашим гостям, и основой нашего сотрудничества со всеми ценными партнерами LIU Resorts выбрала долгосрочную интегрированную систему управления устойчивым развитием, в которой рассматриваются вопросы экологического, социального, культурного, экономического, качественного, правозащитного характера, охраны здоровья, безопасности, управления рисками и кризисами, а также ставится задача постоянного совершенствования.

Главная (принятая) цель нашей организации - быть прибыльной сетью туристических услуг размещения, которая обеспечивает дополнительные преимущества для всех заинтересованных сторон в сфере своего влияния и основана на устойчивом росте.



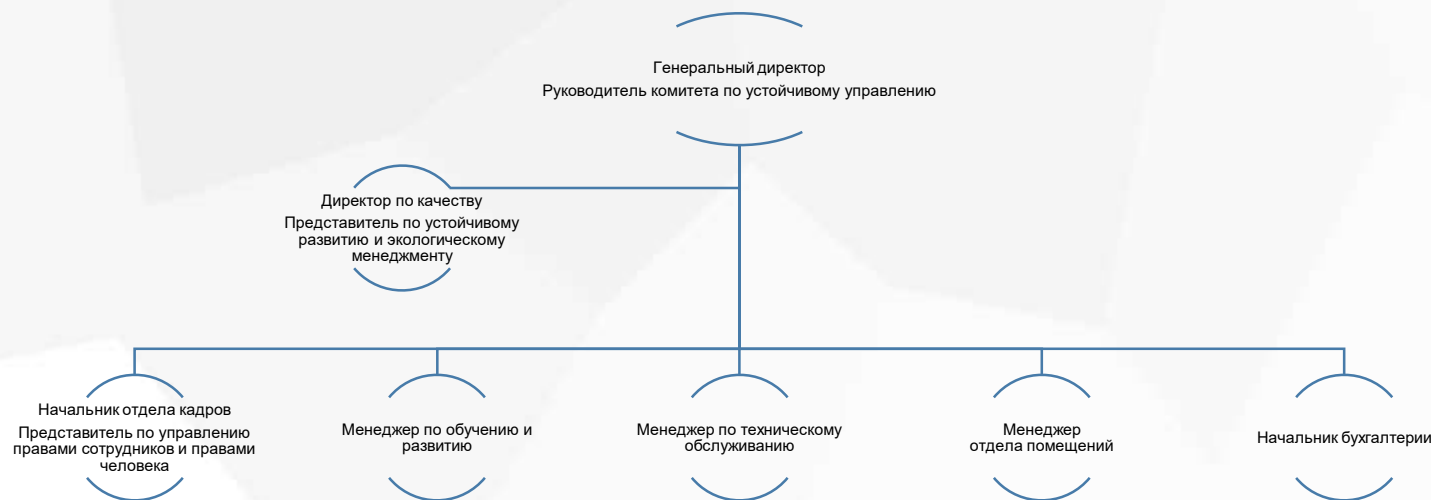
Практика управления устойчивым развитием



Как бренд LIU Resorts, наиболее четким и наглядным выражением нашего подхода к устойчивому развитию являются наши политики устойчивого развития. Эта политика также включает в себя обязательства по управлению нашим брендом. С помощью этих принципов, которые являются нашей отправной точкой, закладывается и развивается фундамент нашего стиля ведения бизнеса и нашей корпоративной памяти.

В ключевых областях, которые составляют заголовки этого отчета, мы сможем расширить и сделать наши принципы устойчивого развития все более и более прочным партнерством с нашими соратниками, гостями, деловыми партнерами и всем нашим окружением в непосредственной близости.

Руководство LIU Resorts создало Комитет по устойчивому развитию, чтобы с этого момента направлять все наши усилия по устойчивому развитию.



Исследование приоритетов устойчивого развития



Как бренд LIU Resorts, мы стремимся выявлять, расставлять приоритеты и сообщать о проблемах, касающихся всей сферы нашего влияния и нашего собственного бизнеса. В соответствии с постоянно меняющейся и развивающейся повесткой дня в области устойчивого развития, мы стремимся определять наши приоритеты в области устойчивого развития каждые два года.

Первое исследование приоритетов устойчивого развития, на которое мы ориентируемся, было проведено в начале 2023 года с помощью интервью с высшим руководством LIU Resorts.

В данном исследовании мы подчеркиваем важность инклюзивного подхода к устойчивому развитию.

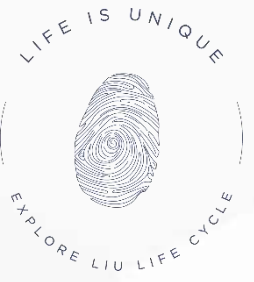
Главную роль в определении приоритетов играют динамика развития отрасли, экономическое, социальное и экологическое воздействие бренда, требования и ожидания гостей, сотрудников и местных сообществ, риски и возможности в области устойчивого развития, а также глобальная повестка дня в области устойчивого развития.

С помощью исследования существенности мы не только раскрываем важные и чувствительные темы для наших заинтересованных сторон, но и стремимся оценить и внедрить эти темы в каждый аспект нашей сферы деятельности, установить соответствующие КПЭ и цели, а также эффективно их контролировать.

С учетом данных за 2022 и 2023 годы была начата подготовка к определению приоритетов устойчивого развития и определены приоритетные вопросы устойчивого развития.



Исследование приоритетов устойчивого развития



Матрица приоритетов

1	Tedarikçilerin Çevresel ve Sosyal Uygunluğu	 
2	Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı	   
3	Toplumsal Yatırım	   
4	Ormansızlaşma ile Mücadele	 
5	Bioçeşitlilik	 
6	Yerel Sosyo-ekonomik Kalkınma	      

7	Tedarikçi Çeşitliliği ve Yerelden Satın Alma	12	17			
8	Ürün Güvenliği ve Kimyasal Yönetimi	12				
9	Bilgi Güvenliği ve Siber Risklerin Yönetimi	8	10			
10	Çalışan hakları ve memnuniyeti	5	8			
11	Çalışan eğitim ve gelişimi	4				
12	Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama	5	10	17		
13	Çalışan Refahı	3	8	17		
14	Yetenek Yönetimi ve Kapasite Dönüşümü	4	5	8	10	17
15	İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları	5	8	10	16	17
16	İş Etiği ve Şeffaflık	8	16	17		
17	Yerel Halk Üzerinde Sosyal ve Çevresel Etkilerin Yönetimi	6	8	10	11	17
18	Su Yönetimi	6	9	12	14	
19	Kapsayıcılık ve Çeşitlilik	5	8	10	17	
20	Operasyonel Atıklar ve Sıfır Atık Yaklaşımı	8	12	17		
21	Karbon Ayak izi ve Enerji verimliliği	8	12			
22	Etik ve Uyum çalışmaları	8	10	17		
23	Kurumsal Yönetim	8	10	17		

24	Risk yönetimi ve mevzuata uyum	8	10	
25	Ekonomik Performansı	8		
26	İşveren Markası Olmak	8		
27	Hizmet Kalitesi	3	4	8
28	Misafir Sağlığı ve Güvenliği	3	4	8
29	Misafir Memnuniyeti	3	4	8
30	İş Sağlığı ve Güvenliği	3	4	8

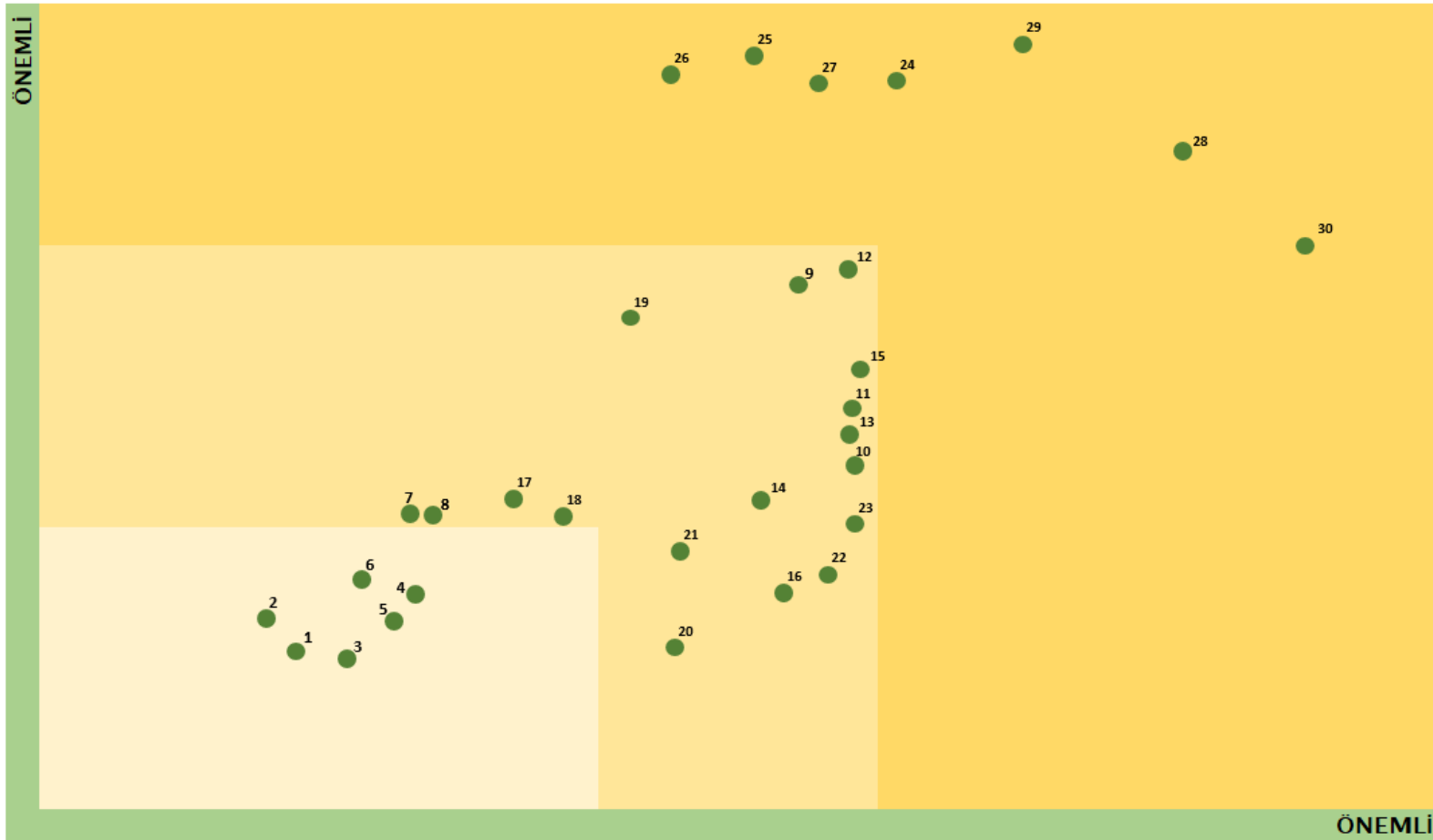
YÜKSEK	ORTA	DÜŞÜK

Исследование приоритетов устойчивого развития



График приоритетов

LIU RESORTS MARKASI İÇİN ÖNEMLİ



Для пояснения данных, представленных на графике, пожалуйста, обратитесь к матрице приоритетов устойчивого развития.

Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий



Для контроля и минимизации воздействия на окружающую среду соблюдаются национальные и международные требования. В связи с этим работы, проводимые на нашем предприятии, постоянно оцениваются, а также проводятся исследования инновационных и полезных проектов.

Все процессы контролируются под руководством наших консультантов по охране окружающей среды, работающих под крышей нашего предприятия, а также менеджера отдела технического обслуживания и членов нашей команды.

Под руководством наших отделов качества и обучения и развития мы эффективно оцениваем, как мы можем стать лучше, повышая осведомленность наших сотрудников, а затем наших гостей через наш профессиональный отдел по работе с гостями и достигая полезного консенсуса в этом процессе.

Все проведенные оценки оказывают непосредственное влияние на решение вопросов, связанных с отсутствием негативного воздействия на окружающую среду и местное население, защитой природной структуры и культурно-исторической текстуры, а также минимизацией нашего углеродного следа.



Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий



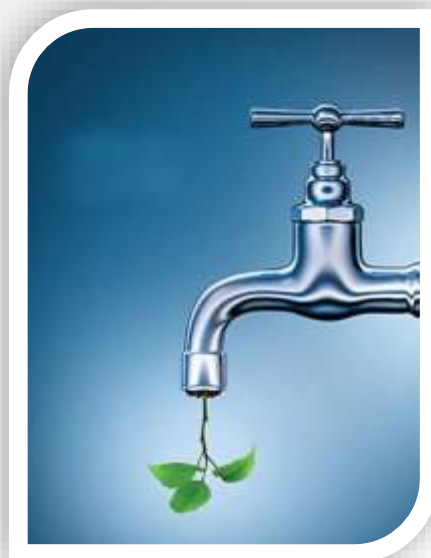
Управление водными ресурсами и сточными водами

Мы ведем деликатную работу по контролируемому использованию подземных и поверхностных вод.

Сетевая вода используется на нашем предприятии с разрешения юридических органов. Для подачи использованной воды конечному потребителю используется активная и контролируемая система водоподготовки.

Наши системы водоснабжения находятся под контролем благодаря ежедневным, еженедельным и ежемесячным измерениям и анализам.

Выделяющиеся в результате использования сточные воды попадают в дренажную линию, подключенную к ASAT. Показатели сточных вод регулярно проверяются и документируются лицензией на контроль качества соединений.



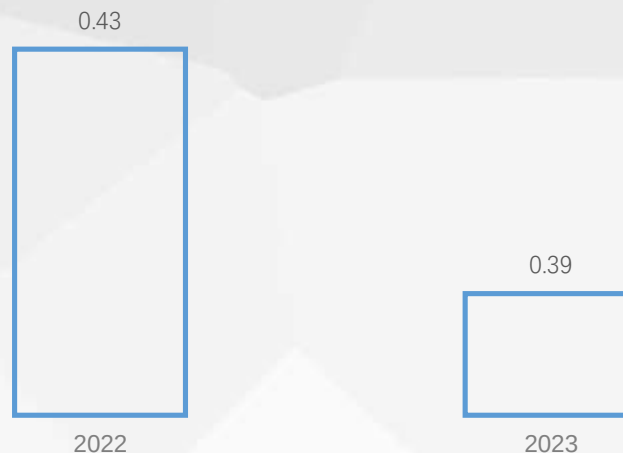
Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий



Управление водными ресурсами и сточными водами

Управление водными ресурсами Потребление воды на душу населения в годовом исчислении

Годовое потребление воды на человека



Целевой показатель потребления на душу населения на 2023 год не должен превышать **0,53 м.**
В 2023 году эта цель не была достигнута. В 2024 году этот показатель не должен превышать **0,39.**

Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий



Управление отходами и опасными веществами

Виды отходов, которые представляют собой сервисные услуги, такие как производство, техническое обслуживание и ремонт нашего предприятия, классифицируются с учетом принципа разделения у источника. Эти отходы, которые затем отправляются в наши хранилища опасных и неопасных отходов, расположенные на территории предприятия, доставляются лицензированным компаниям и предприятиям по транспортировке и хранению отходов, связанным с местной администрацией. Неконтролируемый выброс даже мельчайших частиц, которые могут нанести вред окружающей среде. Помимо того, что мы постоянно повышаем осведомленность наших членов команды по этому вопросу, мы также предоставляем необходимые рекомендации для наших гостей.

Ниже перечислены виды отходов, образующихся на нашем предприятии, контролируемых при хранении и доставке.

Группы отходов	Названия отходов
150xxx	Бумажная и картонная, пластиковая, металлическая и стеклянная упаковка, Металлическая упаковка, содержащая опасные пористые твердые структуры, включая пустые контейнеры под давлением, Упаковка, содержащая остатки опасных веществ или загрязненная опасными веществами
180xxx	Отходы, сбор и утилизация которых подлежат специальной обработке для предотвращения заражения
200xxx	Биоразлагаемые отходы кухонь и столовых Люминесцентные лампы и другие гражданские отходы, Жиры и масла, кроме 20 01 25 Не классифицированные смешанные батареи и аккумуляторы Выброшенное электрическое и электронное оборудование



Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий



Управление отходами и опасными веществами

Вышеперечисленные виды промышленных (опасных и неопасных) отходов обрабатываются нашими ответственными консультантами и менеджерами. Провинциальное управление Министерства окружающей среды, урбанизации и изменения климата Турецкой Республики уведомлено о подготовке и представлении плана управления отходами в соответствии с Положением об управлении отходами.

В 2021 и 2022 годах наши планы по утилизации отходов были представлены и утверждены при условии получения положительного заключения.

Образование и удаление всех видов промышленных отходов (опасных и неопасных) регулярно контролируется и анализируется.

Ниже представлены объемы переработки и таблицы последующих действий на ежегодной основе.

Наш объект, который был открыт в 2021 году, был удостоен сертификата «Ноль отходов» от управления по охране окружающей среды, урбанизации и изменению климата провинции Анталья.

В связи с этим все наши внутренние работы выполняются в соответствии с требованиями системы Zero Waste (Ноль Отходов).



LIU
— RESORTS —

www.liuresorts.com

Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий

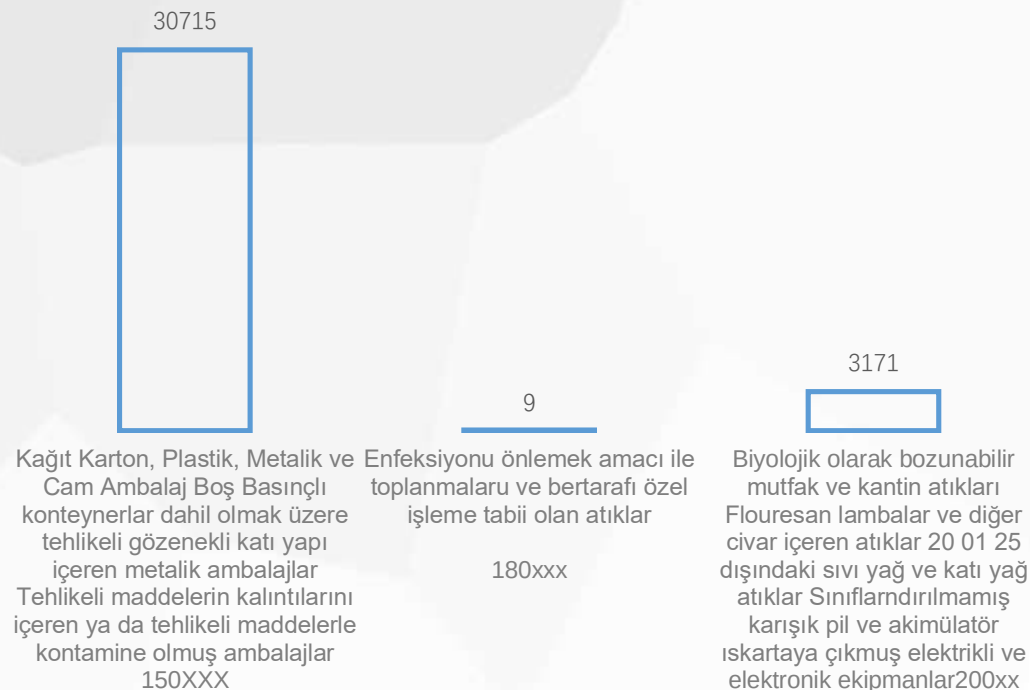


Управление отходами и опасными веществами

Утилизация/восстановление в зависимости от группы отходов
Количество отходов (кг) 2022 г.



Утилизация/восстановление в зависимости от группы отходов
Количество отходов (кг) 2023



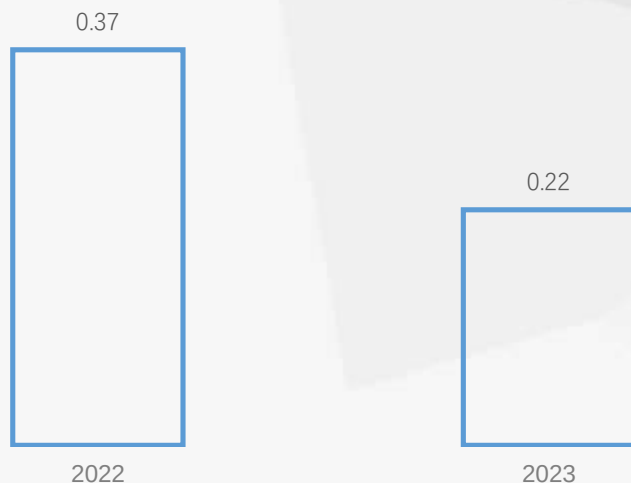
Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий



Управление отходами и опасными веществами

Сравнение количества опасных и неопасных отходов на душу населения

Количество неопасных отходов на человека



Количество опасных отходов на человека



Если посмотреть на данные за 2022 год, то можно отметить снижение количества отходов на душу населения в 2023 году.

В 2023 году планируется, что количество отходов на душу населения не должно превышать **10,45 кг** для опасных отходов и **20,37 кг** для неопасных отходов. И они оказались ниже планируемого.

Целью на 2024 год является обеспечение того, чтобы количество отходов на душу населения не превышало **0,019 кг** для опасных отходов и **0,22 кг** для неопасных отходов.

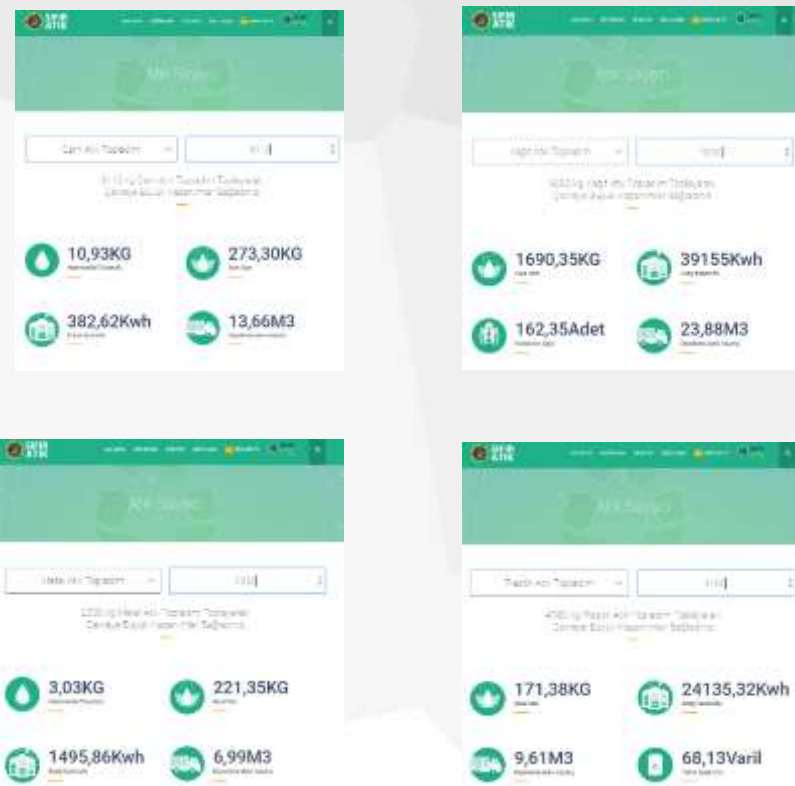


Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий

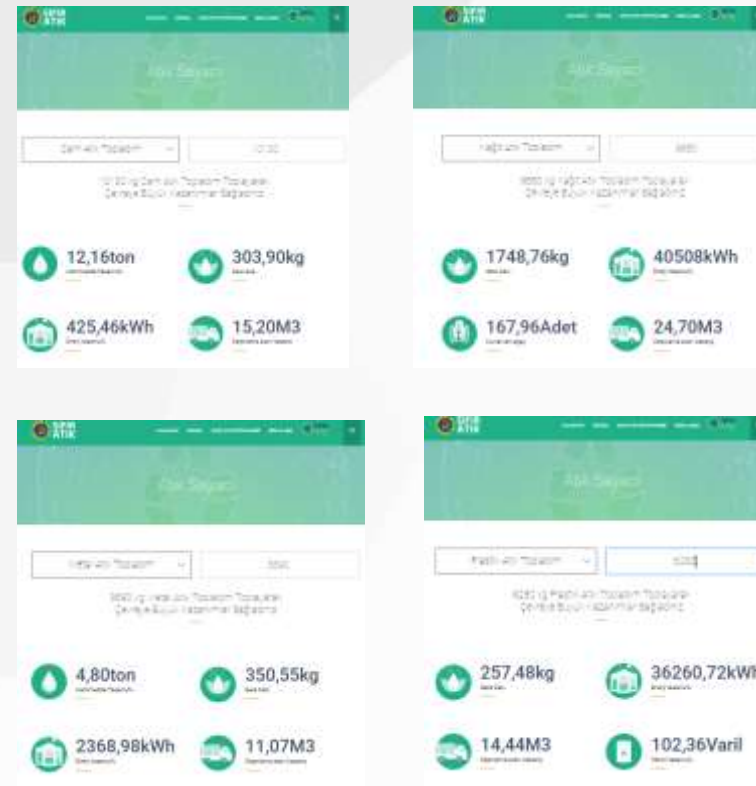


Переработка

2022



2023



Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий



Управление энергоресурсами

Источниками энергии, используемыми на курорте Liu Resorts, являются электричество, СПГ и жидкое топливо (дизель).

Эти энергоресурсы регулярно контролируются с точки зрения финансовых показателей и объемов использования, и каждый год устанавливаются цели по снижению их потребления, поддержанию их на постоянном уровне и т. д.

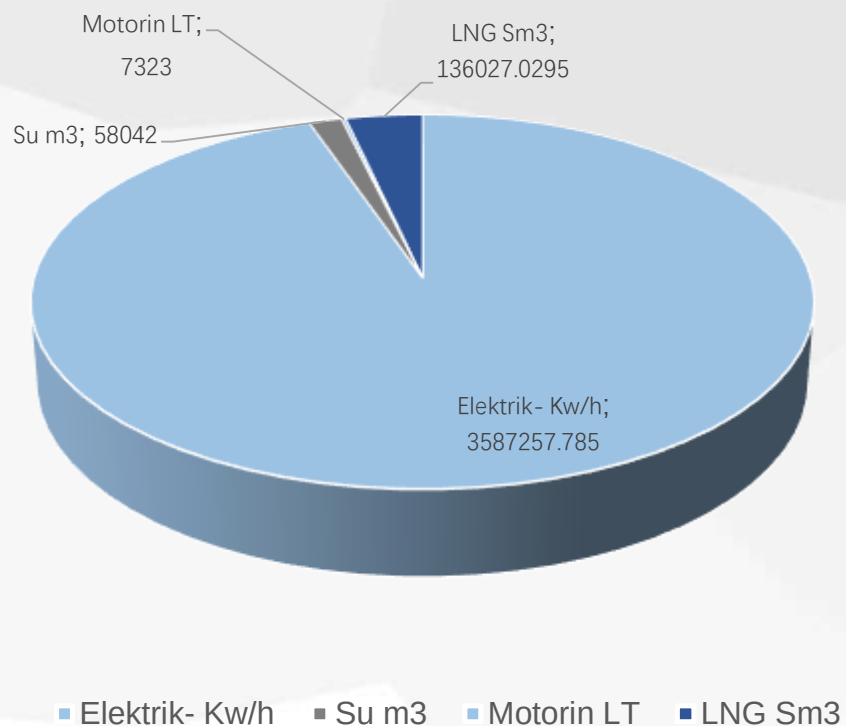
Используемые системы были выбраны и введены в эксплуатацию таким образом, чтобы создать возможности для экономии. Орошение, кондиционирование, освещение и многие другие системы управляются автоматикой, а их использование контролируется с помощью цифровой системы.



Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий

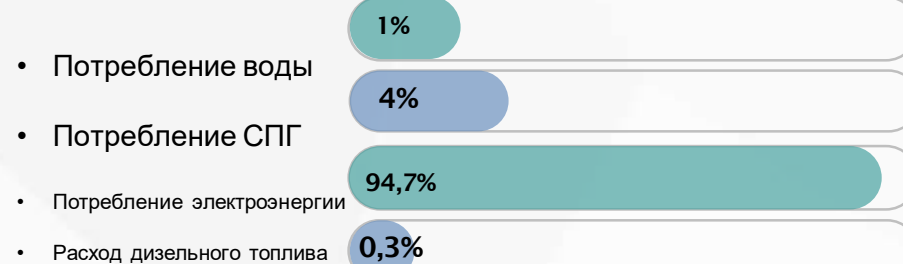


Управление энергоресурсами



Распределение энергопотребления в 2022 году выглядит так, как показано на графике. В этом контексте,

Общее потребление,

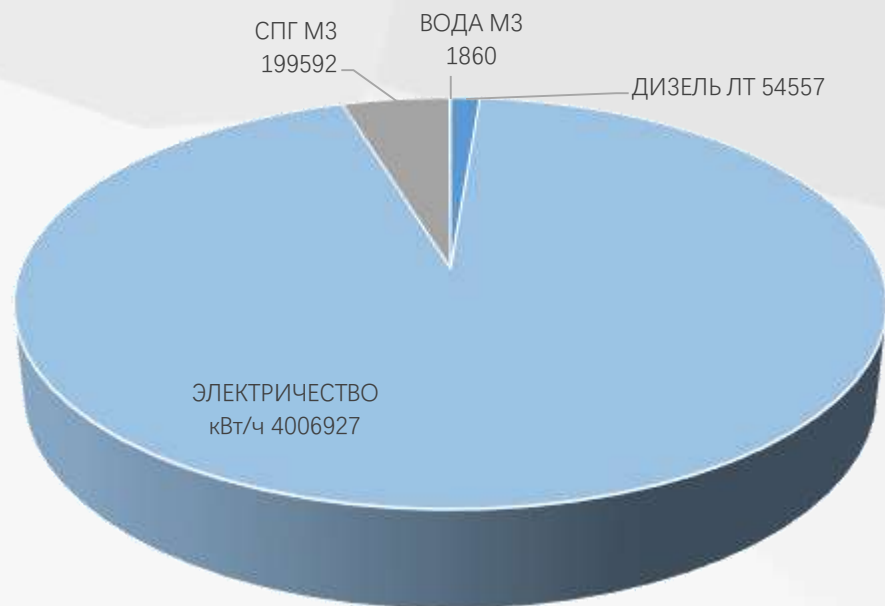


Составляет распределение.

Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий



Управление энергоресурсами



■ SU ■ ELEKTRİK ■ LNG ■ MAZOT

Распределение энергопотребления в 2023 году выглядит так, как показано на графике. В этом контексте,

Общее потребление,

1,27%

• Потребление воды

4,68%

• Потребление СПГ

93,99%

• Потребление электроэнергии

• Расход дизельного топлива

0,04%

Составляет распределение.

Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий



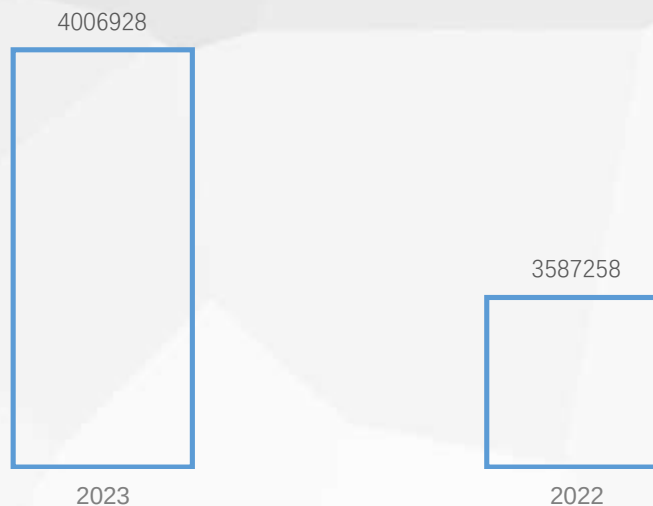
Управление энергоресурсами

Управление электроэнергией 2022/2023 Данные о потреблении

Если принять во внимание потребление электроэнергии, нашего источника энергии с наибольшим объемом потребления, и потребление на душу населения, то получатся следующие графики.



Общее годовое потребление электроэнергии (кВт/ч)



Оценка воздействия на окружающую среду и исследования по смягчению последствий

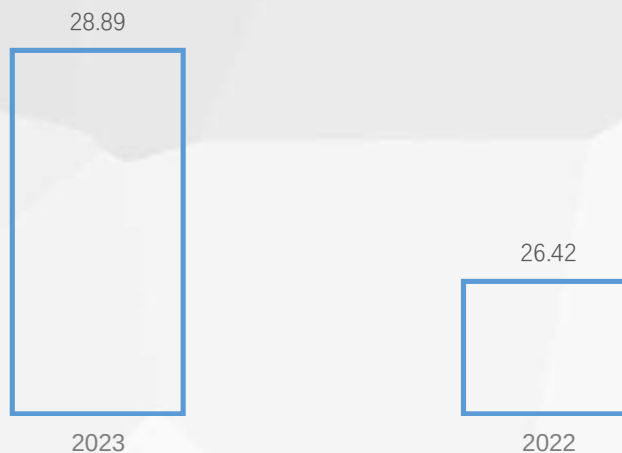


Управление энергоресурсами

Управление электроэнергией 2021/2022 (ПП) Данные



Потребление электроэнергии (кВт/ч) в год на человека



В 2023 году, прямо пропорционально увеличению количества гостей, потребление на душу населения снизилось на **24,28 %**.

Целевой показатель потребления на человека на 2023 год не должен превышать **33 кВт/ч**.

Целевой показатель потребления на человека на 2024 год не должен превышать **30 кВт/ч**.



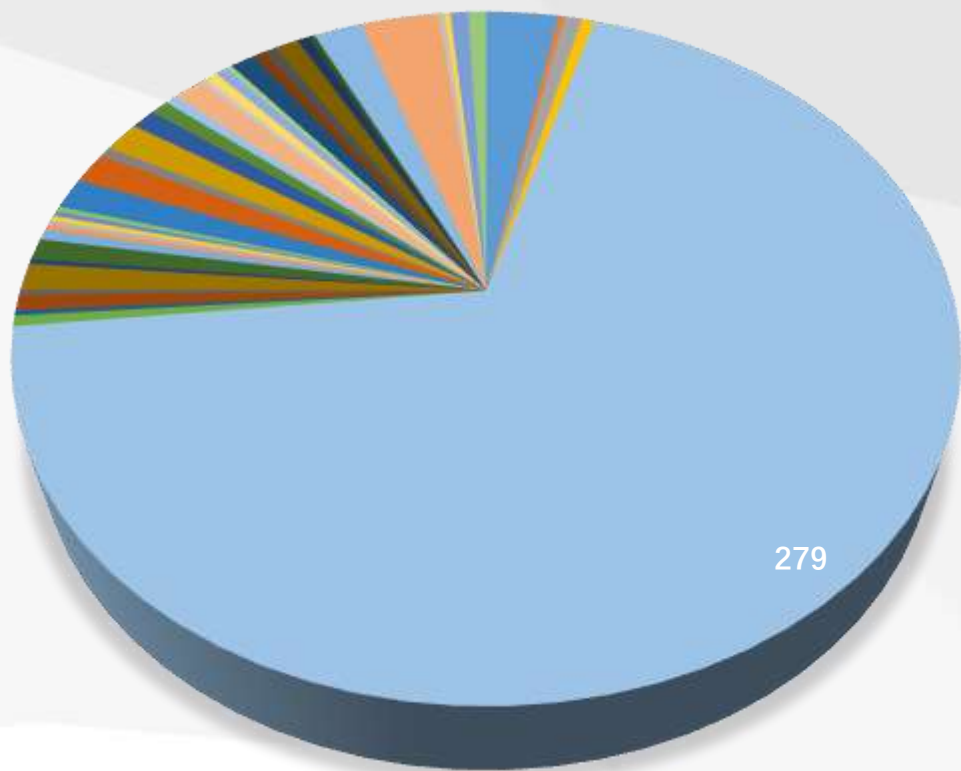
Как и в случае с брендом Liu Resorts, наши сотрудники - самые важные архитекторы нашего успеха.

Высокий уровень комфорта, гуманные условия труда, социальные права, здоровье и безопасность всех наших коллег, работающих под нашим брендом, находятся в числе наших приоритетов. В этом контексте мы движемся к цели обеспечения информационно-просветительских мероприятий, карьерных планов, оценки результатов работы, поощрений и социальных прав на лучших условиях, определяемых высшим руководством при профессиональной поддержке.





Распределение персонала / город



Сотрудники LIU Resorts нанимаются из многих городов Турции и за ее пределами.

Анталья - город, где в основном сосредоточена основная часть рабочих мест в Турции.

После Анталии по плотности занятости следуют Ширнак и Адана.

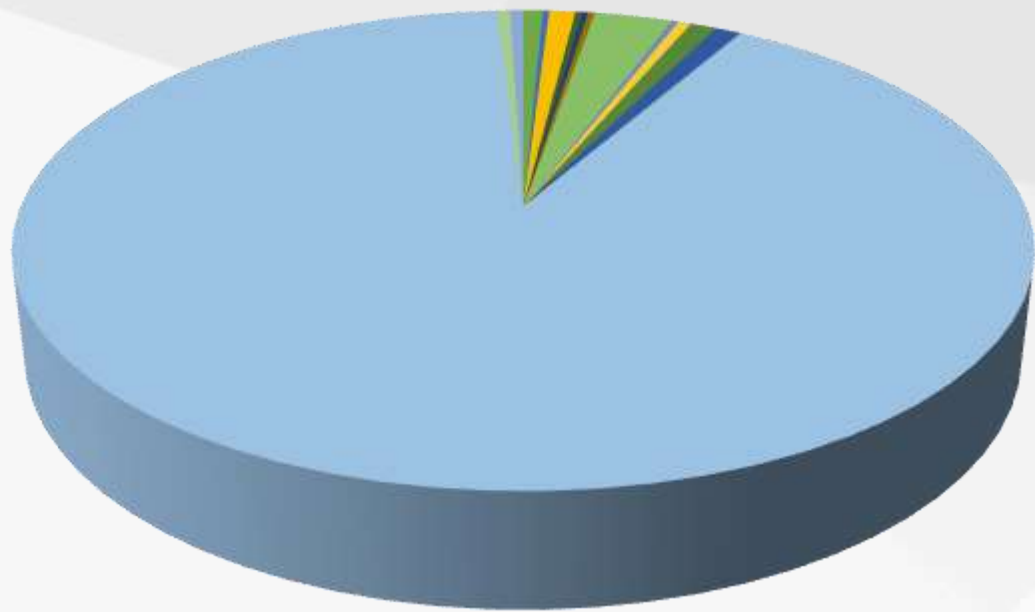
Что касается места регистрации сотрудников, то 68,71% рабочих мест обеспечивается жителями местного региона.

ADANA	ADIYAMAN	AFYONKARAHİSAR
ANKARA	ANTALYA	BALIKESİR
BARTIN	BATMAN	BURDUR
BURSA	DENİZLİ	DİYARBAKIR
ELAZIĞ	ERZURUM	ESKİŞEHİR
GAZİANTEP	GİRESUN	GÜMÜŞHANE
HATAY	IĞDIR	ISPARTA
İSTANBUL	İZMİR	KAHRAMANMARAŞ
KARAMAN	KONYA	KÜTAHYA
MALATYA	MANİSA	MARDİN
MERSİN	ORDU	RİZE
SAMSUN	SİİRT	SİVAS
ŞANLIURFA	ŞIRNAK	TEKİRDAĞ
TOKAT	TRABZON	VAN



Распределение персонала / Страна

Распределение по странам



Среди стран, где обеспечена занятость, Турция имеет взвешенный процент 90,64%.

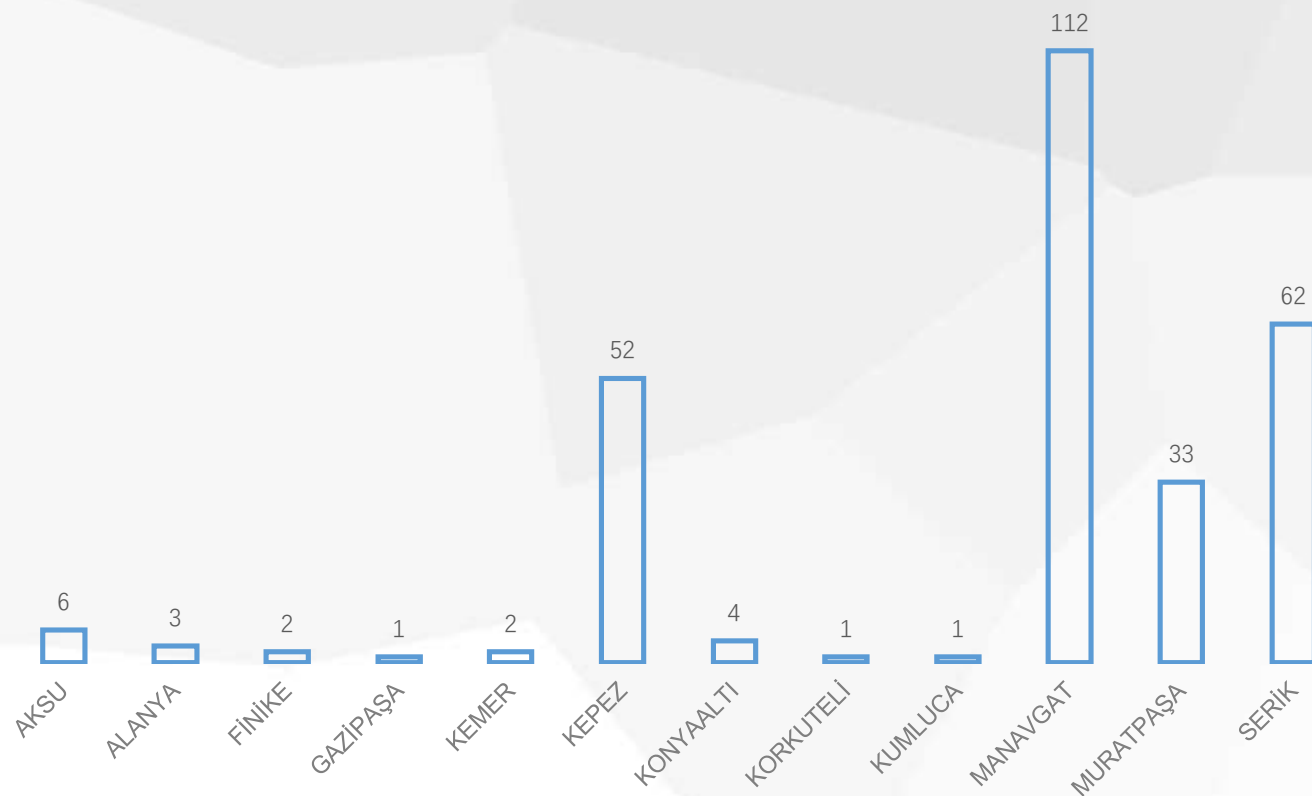
Казахстан следует за Турцией по плотности занятости населения.

■ AZERBEYCAN	■ BELARUS	■ ENDONEZYA	■ ERMENİSTAN	■ GÜRCİSTAN
■ KAMBOÇYA	■ KAZAKİSTAN	■ KIRGIZİSTAN	■ ÖZBEKİSTAN	■ PAKİSTAN
■ RUSYA	■ TÜRKİYE	■ TÜRKMENİSTAN	■ UKRAYNA	



Распределение персонала / Местный

Занятость местного населения

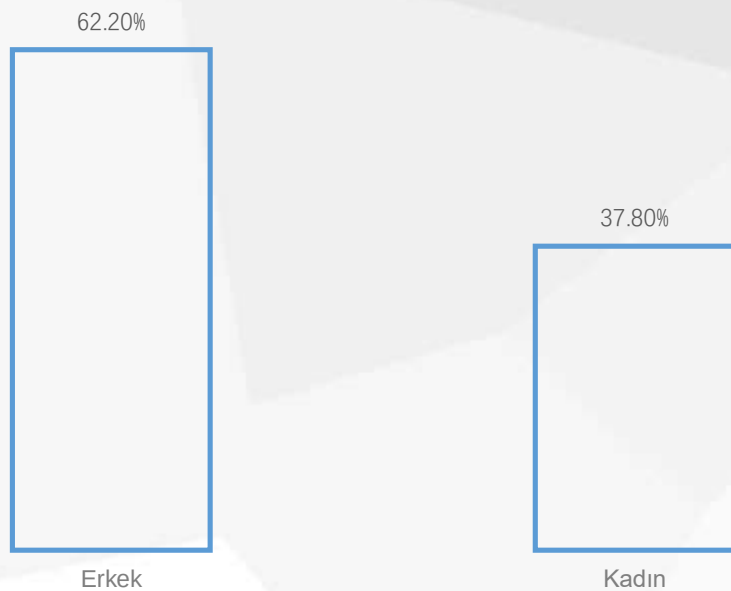


Если посмотреть на сотрудников Liu Resorts, то видно, что в большинстве своем на работу принимаются местные жители, проживающие в районе Манавгат.



Распределение персонала / Женская рабочая сила

Распределение сотрудников по категориям
"женщины/мужчины"

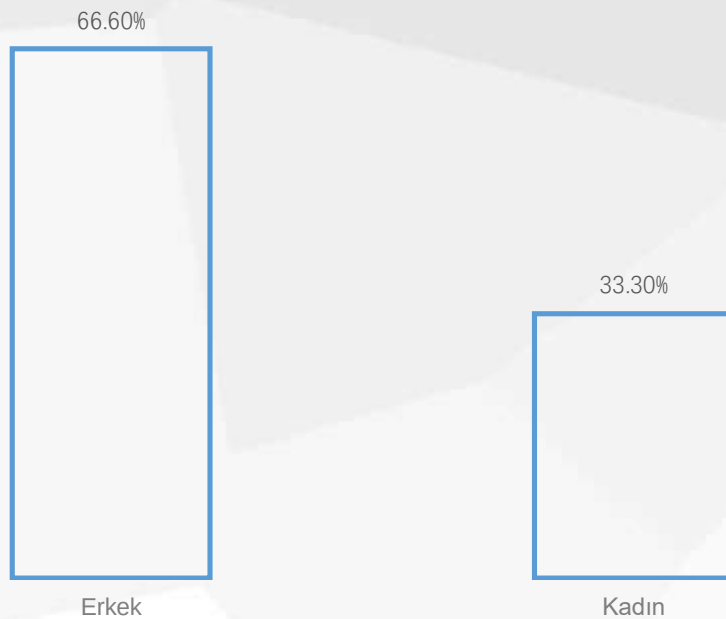


Процентное распределение женщин и мужчин, работающих в Liu Resorts, представлено на графике ниже.



Распределение персонала / Женская рабочая сила

Распределение руководителей женского и мужского пола



Распределение женщин и мужчин среди членов нашей управленческой команды, работающих в Liu Resorts, представлено на графике ниже.



Данные об обучении и развитии сотрудников

- Тренинг по ориентации и адаптации

- Техники проведения интервью для менеджеров
- Обучение тренеров

- **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ**
- Обучение бариста
- Общий курс по безопасности пищевых продуктов

- **ОПЕРАТИВНЫЕ ТРЕНИНГИ**
- Обучение пользованию посудомоечными машинами
- Обучение вождению багги и безопасному вождению
- Обучение раздельному сбору отходов
- Обучение пользованию оборудованием

- Обучение спасению в лифте
- Обучение по технике безопасности ADR
- Обучение использованию химических веществ
- Обучение первой помощи (напоминание) (спасатель)
- Тренинги по устойчивому развитию в туризме
- Обучение использованию средств индивидуальной защиты

- Обучение команды чрезвычайных ситуаций
- Обучение представителей сотрудников
- Обучение основам оказания первой помощи
- Обучение по охране труда и технике безопасности
- Обучение по охране труда и технике безопасности (продление срока действия договора о несчастном случае на производстве)
- Профессиональные заболевания, факторы риска, первая помощь, опасность табачных изделий
- Командный тренинг членов комитета Охраны труда и безопасности
- Члены команды по оценке рисков
- Обучение по безопасности опасных грузов
- Базовый курс экологической грамотности
- Обучение безопасной работе на высоте
- Обучение основам пожарной безопасности - учения по тушению и эвакуации
- Учение по охране окружающей среды (разлив химикатов)
- Учение об утоплении

Для того чтобы максимально эффективно реализовывать мероприятия по повышению осведомленности членов нашей команды, в 2022 году был создан полностью компетентный отдел обучения и развития.

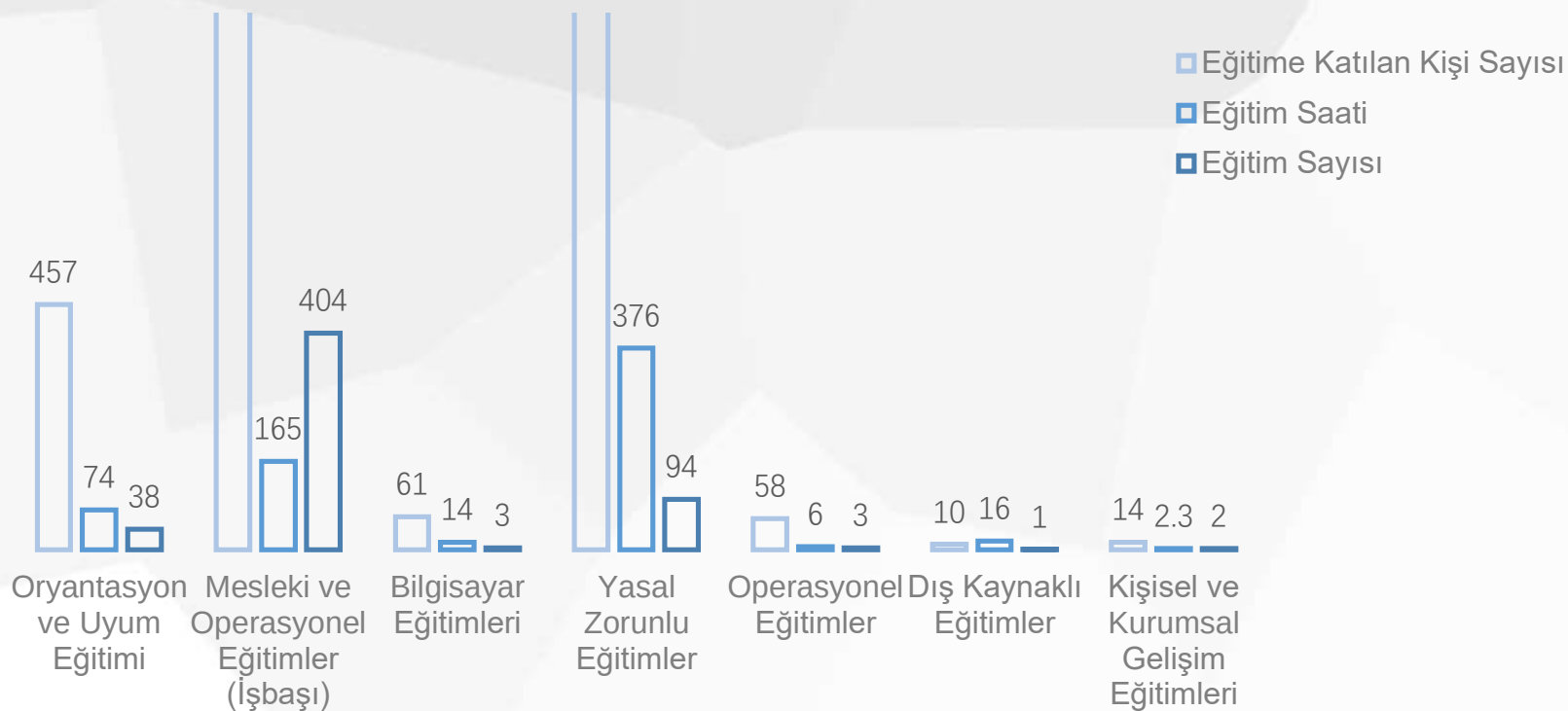
Работа отдела поддерживается высшим руководством и всеми другими отделами.



Данные об обучении и развитии сотрудников

Данные об обучении представителей, определенных отборочной комиссией отдела обучения и развития в соответствии с годовыми планами обучения, приведены на графике ниже.

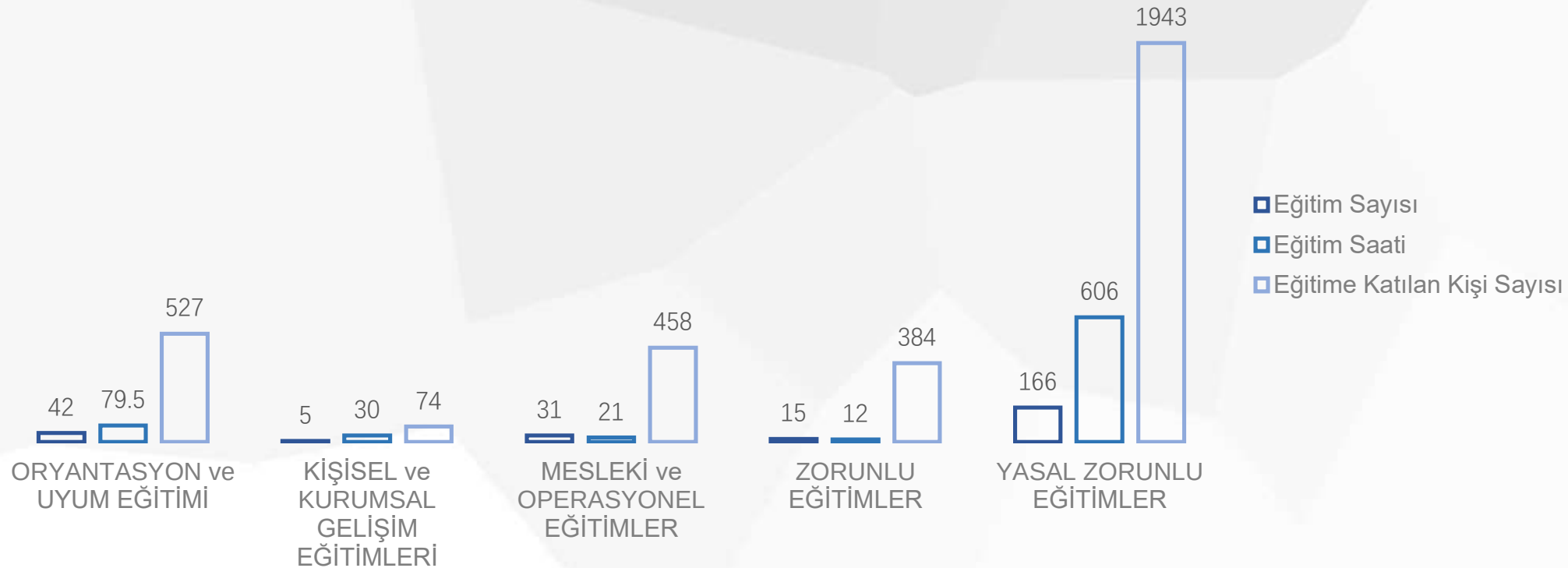
Данные о реализованном обучении по учебным группам-2022





Данные об обучении и развитии сотрудников

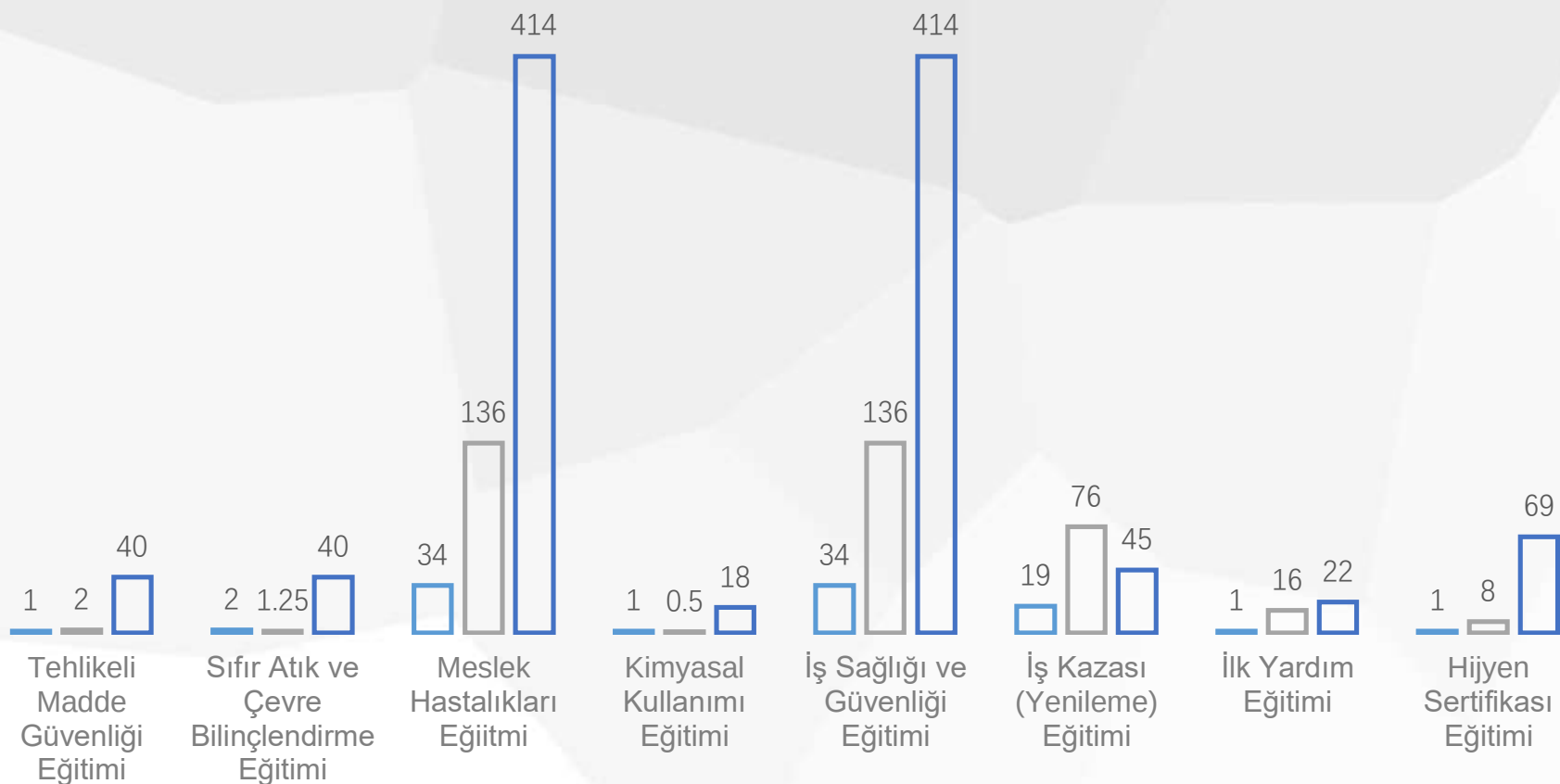
Реализованные данные обучения по учебным группам-2023





Данные об обучении и развитии сотрудников

Фактические данные по обязательному тренингу 2022 г.

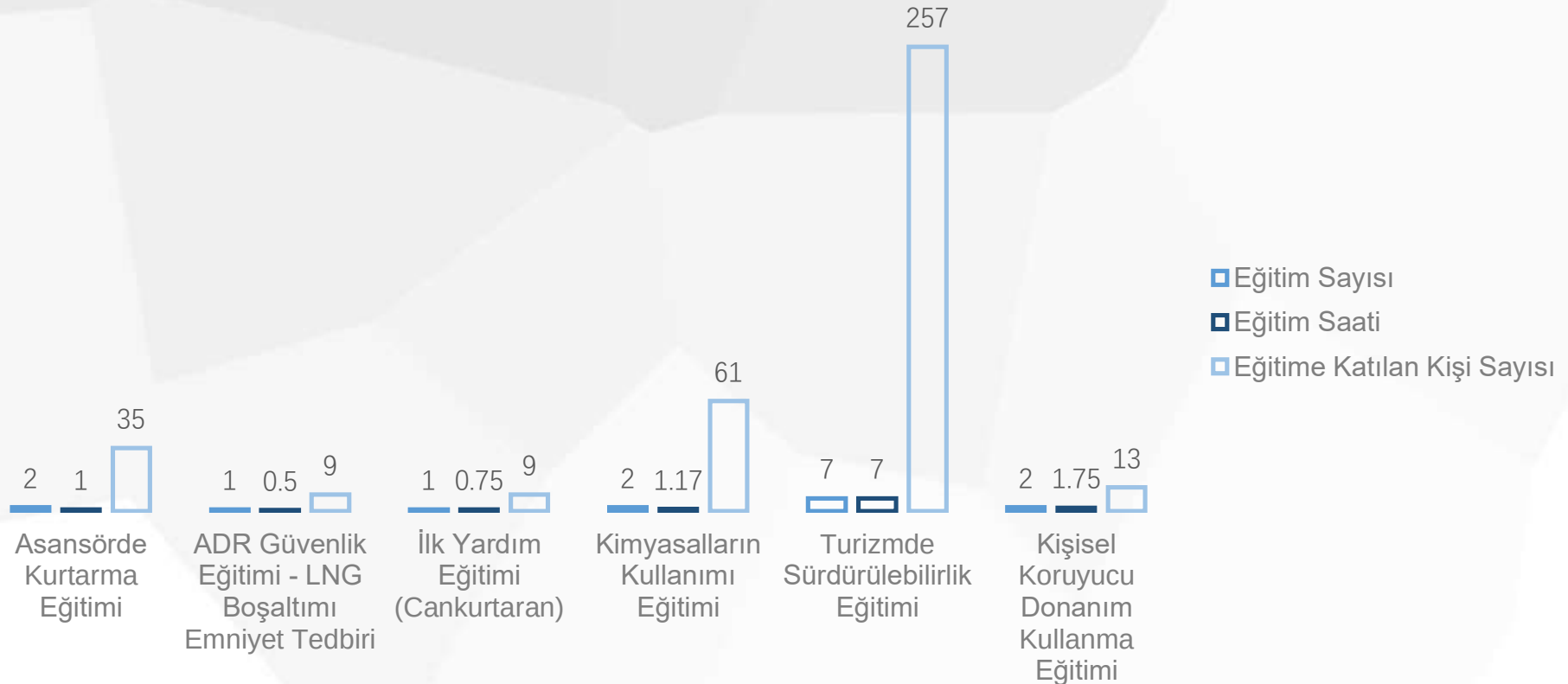




Данные об обучении и развитии сотрудников

Данные о тренингах, проведенных нашими юридическими консультантами и экспертным персоналом по планам отдела обучения и развития, представлены на графике ниже.

Фактические данные по обязательному тренингу 2023

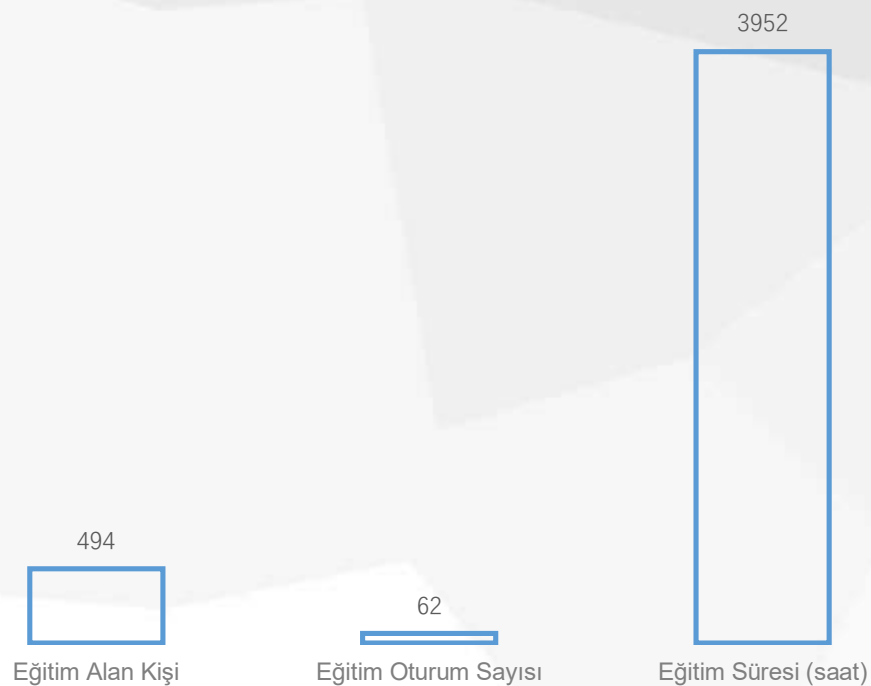




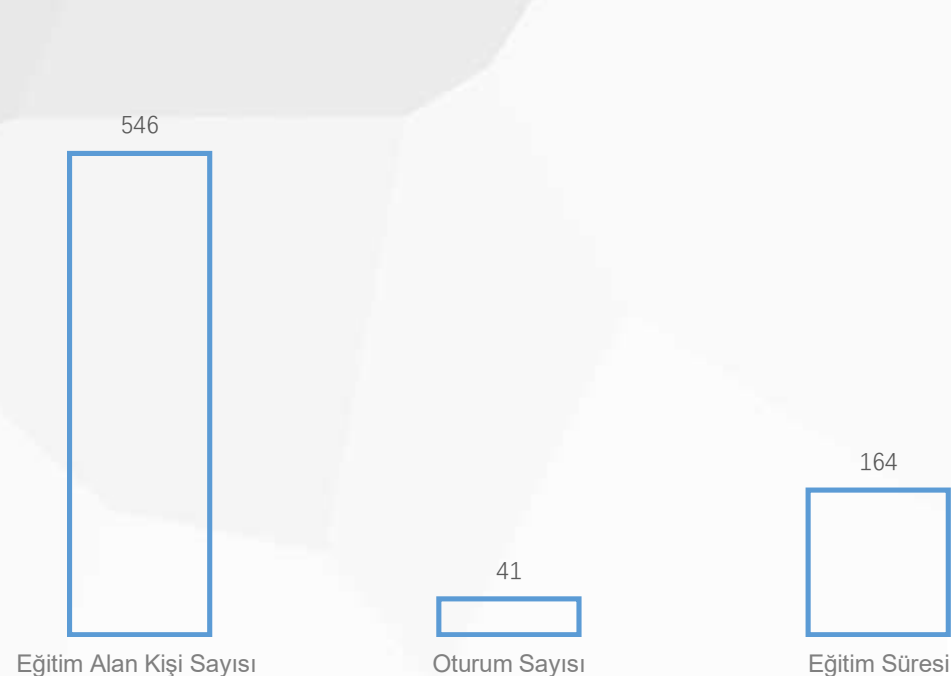
Обучение по охране труда и технике безопасности

Данные о проведенных в 2022 и 2023 годах тренингах по охране труда и технике безопасности, которые стоят на первом месте в списке наших приоритетов, представлены на графике ниже.

Данные по обучению в области охраны труда и промышленной безопасности - 2022 год



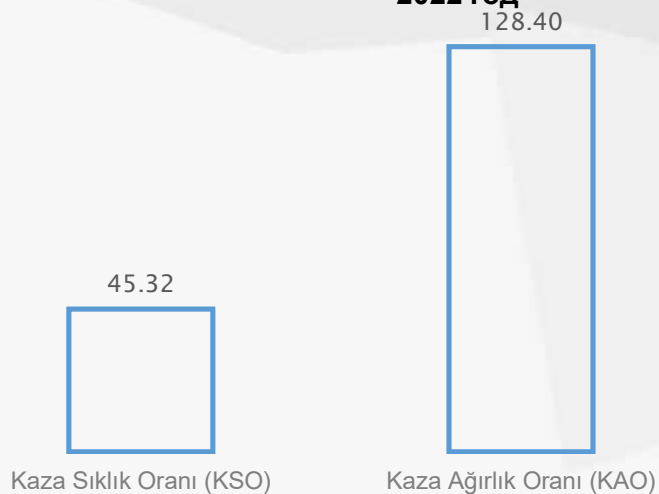
Данные об обучении по охране труда и технике безопасности - 2023



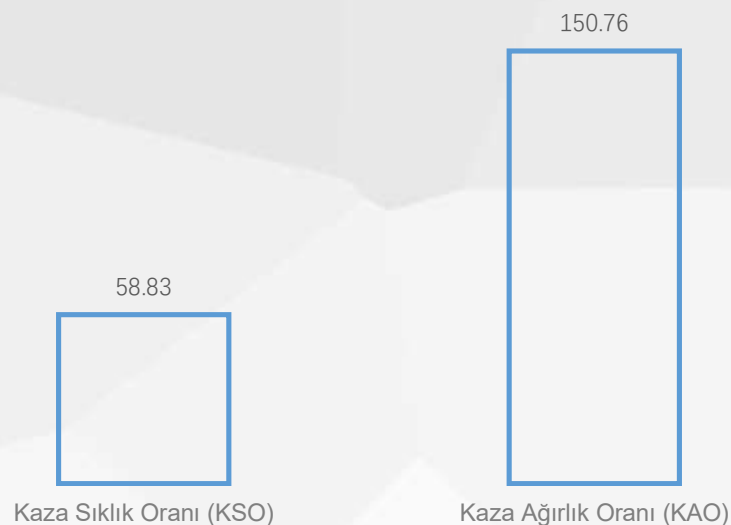


Охрана труда и техника безопасности

Показатели аварийности на производстве
- 2022 год



Показатели аварийности на производстве-2023



В нашем учреждении расчеты потерь рабочего дня / рабочей силы в связи с несчастными случаями на производстве представлены на графике справа со средними значениями частоты и тяжести.

Контролируется показатель частоты несчастных случаев на миллион часов работы.

$$KSO = \frac{\text{Kaza Adedi (3 ve üzeri kayıp gün)}}{\text{Yıllık İş Gücü Çalışma Süresi (Saat)}} \cdot 1.000.000$$

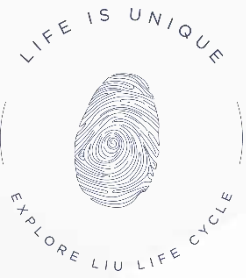
Коэффициент тяжести несчастных случаев на миллион часов

$$KAO = \frac{\text{İş Kazası Kaynaklı Toplam Kayıp Gün}}{\text{Yıllık İş Gücü Çalışma Süresi (Saat)}} \cdot 1.000.000$$



Целью на 2023 год является **не превышать показатели** частоты и тяжести несчастных случаев в области охраны труда и техники безопасности за 2022 год.

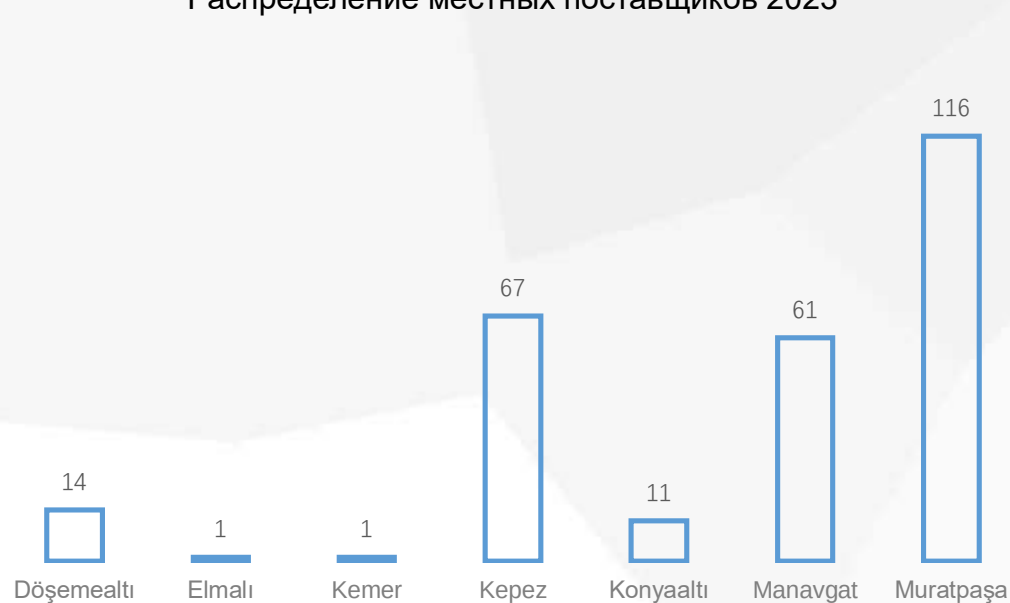
В 2023 году показатели частоты и тяжести несчастных случаев в области охраны труда превысили показатели 2022 года, цель на 2024 год - **не превышать показатели** 2023 года.



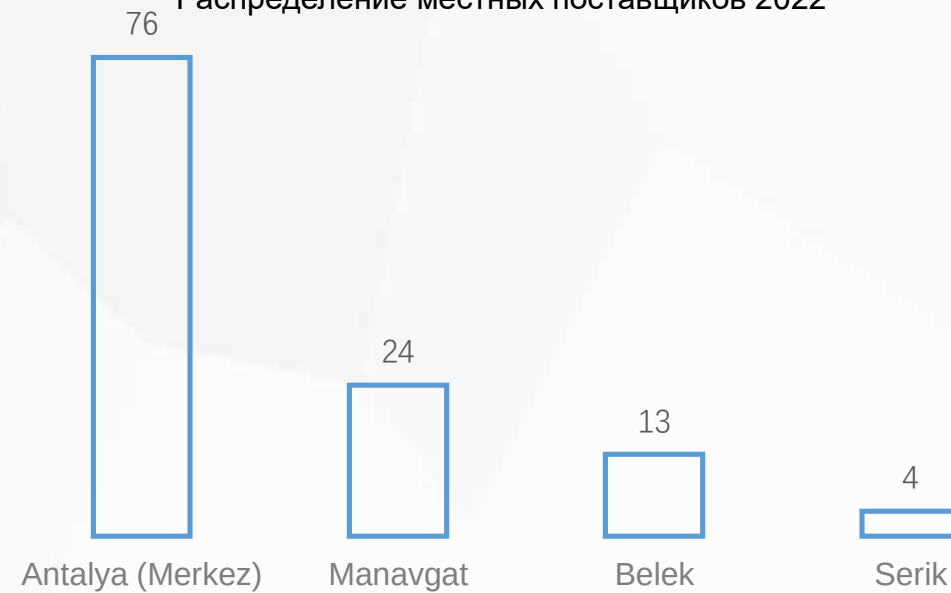
Чтобы поддержать вклад в коммерческий объем региона, наш бренд активно участвует в найме персонала, выборе поставщиков, продвижении культурных и природных богатств и туризма.

Для того чтобы учитывать региональные требования, поддерживается постоянная связь с местной администрацией и общественностью. В связи с этим проводятся исследования на предмет вклада и поддержки в соответствии с установленной нами политикой.

Распределение местных поставщиков 2023



Распределение местных поставщиков 2022





Награды и сертификаты

Интегрированная система менеджмента применяется с момента основания нашего предприятия. Благодаря постоянному совершенствованию, непрерывность нашей деятельности обеспечивается на более прочном фундаменте и с каждым годом укрепляется благодаря поддержке систем.

- В 2021 году была проведена сертификация систем ISO 9001, ISO14001, ISO45001, ISO10002, ISO22000.
- В 2022 году была получена первая награда "Голубой флаг".
- В 2023 году была дополнительно сертифицирована система энергетического менеджмента ISO 50001.





Не выбрасывай, перерабатывай

Отходы и непригодные для использования предметы превращаются в артефакты нашим местным скульптором и керамистом г-ом Чагдашем. И эти произведения выставлены в нашем отеле.





Памятники

В нашем помещении выставлены особые тканые ковры, ковровые изделия и антикварные артефакты.





Памятники

В нашем отеле, прямо за оливковыми деревьями на прибрежной аллее, декоративно выставлены мукомольная мельница, машина для отжима оливкового масла и колодец.



Машина для отжима оливкового масла



Колодец



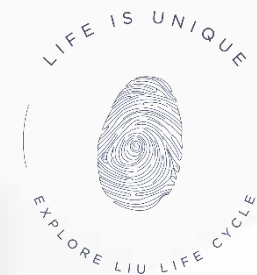
Мукомольная мельница

Посадка саженцев

Как и в LIU Resorts, инвестиции направлены на защиту и сохранение окружающей среды и природных ресурсов.

От имени нашего предприятия были проведены работы по посадке саженцев во многих районах, где горящие участки были приоритетными в 2020 году.

360 единиц от имени нашего предприятия в 2022 году, а в 2023 году был высажен 121 саженец. За первые 3 месяца 2024 года был посажен 121 саженец.



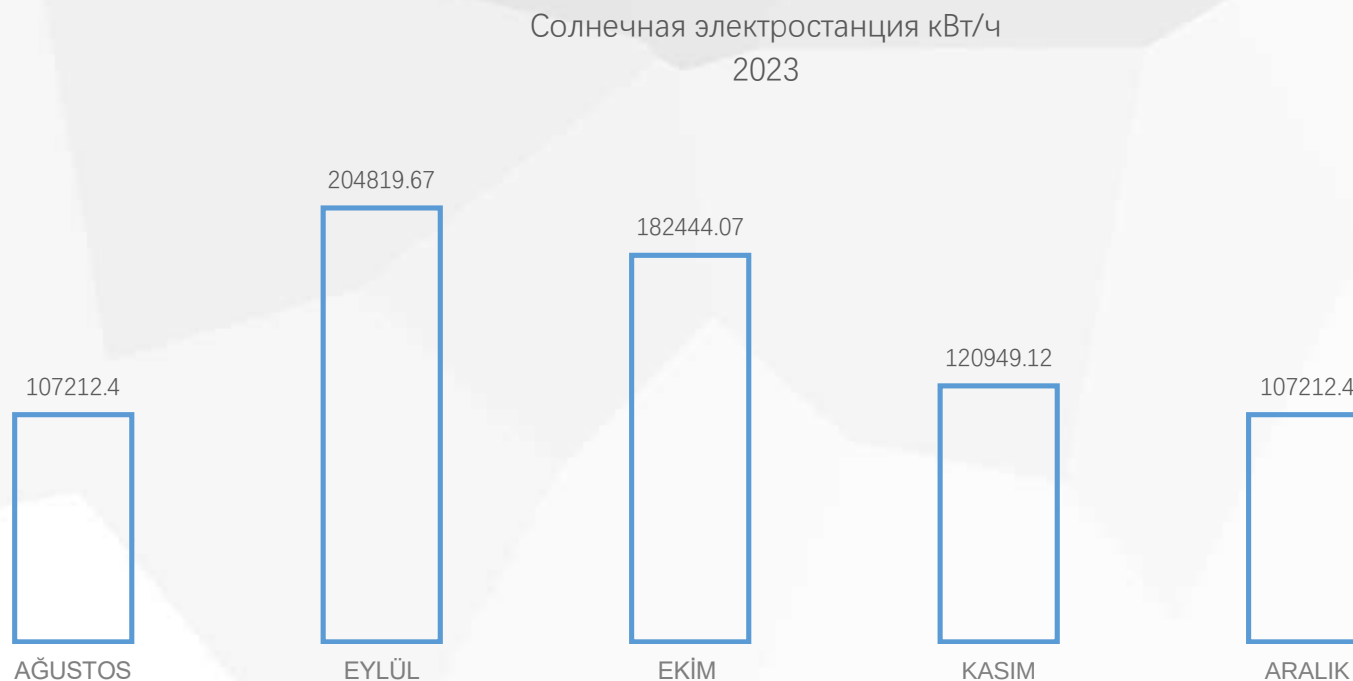


Использование возобновляемых источников энергии

Как семья LIU Resorts, мы вкладываем средства в защиту и сохранение окружающей среды и природных ресурсов.

В соответствии с этой целью,

Наша солнечная электростанция с годовой производственной мощностью 3.450.000 кВт/ч в провинции Бурдур в районе Бюгдюз Кую Белени Мевкии начнет работу в августе 2023 года.





Сохранение биоразнообразия

Мы защищаем природные виды растений и животных на территории нашего предприятия, на территории нашего предприятия были обнаружены эндемичные виды, которые были изучены в рамках проекта дюнного парка и взяты под охрану.

- *Sakile maritima* (Морская горчица)
- *Centaurea aegialophila* (Василёк)
- *Pancratium maritimum* (Панкраций морской)
- *Anthemis ammophila* (Ромашка песчаная / Анталийская ромашка) Эндемик
- *Eryngium maritimum* (Синеголовник приморский)
- *Sagina maritima*
- *Medicago marina* (Люцерна приморская)
- *Ambrosia maritima* (Амброзия приморская)
- *Ipomea stolonifera* (Ипомея столононосная)
- *Alkanna tinctoria* (Алканна красильная)
- *Orobanche sideana* (Повилика сидеанская) Эндемик



Ipomea stolonifera – Kum Kalkulu Çölü



Centaurea aegialophila – Kum deligüsü (Inhike alında)



Anthemis ammophila – Kum Papatyas



Pancratium maritimum – Kum Zambagi



Sakile maritima – Kum teresi



LIU
— RESORTS —
